

公共事業労務費調査オンラインシステム F A Q（システム全般＋調査対象企業向け機能）

NO	カテゴリー	利用者	質問	回答	関連する質問・リンク
1	全般	全員	オンラインシステムを利用できる環境を教えてください。	オンラインシステムの動作環境は以下の通りです。 OS：Windows10もしくはWindows11 ブラウザ：Microsoft Edge 44 以上、または、Google Chrome 79 以上	
2	全般	全員	オンラインシステムの利用可能時間を教えてください。	オンラインシステムは、4:00から25:00まで利用できます。	
3	全般	全員	ログイン画面が表示されません。	ブラウザを確認してください。推奨ブラウザは、EdgeもしくはChromeです。 次に、信頼済みサイトの登録、およびポップアップブロックを無効化してください。 信頼済みサイトへの登録アドレスは、以下のとおりです。 https://romuhi-chosa.rm.keg.jp 解消できない場合は、ヘルプデスクに問い合わせてください。	
4	全般	全員	オンラインシステムから調査対象企業にメール送信する際の、送信元メールアドレスを教えてください。	オンラインシステムから調査対象企業にメール送信する際の送信元メールアドレスは以下となります。 system@romuhi-chosa.rm.keg.jp なお、このメールアドレスは送信専用のため、こちらに問合せをいただいても回答できません。	
5	全般	調査対象企業	オンラインシステムを使用するにあたって、何から始めたらよいですか。	【元請企業の場合】 対象工事において元請企業の場合、以下の手順で進めてください。 ①構成機関または調査委託会社から【対象企業名簿作成依頼】を受領します。 ②オンラインシステムにアクセスの上、ユーザ登録を実施します。 ③対象企業名簿、施工体系図を登録します。 ④調査対象工事の調査票・確認資料を提出します。 （調査対象労働者を雇用していない場合は、調査票の提出は必要ありません。） ※複数の調査対象工事を担当する場合、対象工事追加機能を利用し担当工事を追加できます。追加した対象工事に対して、調査票を提出できます。 ※詳しくは、操作説明書【調査対象企業(元請企業)編】を参照してください。 【下請企業の場合】 対象工事において下請企業の場合、以下の手順で進めてください。 ①構成機関または調査委託会社から【公共事業労務費調査オンライン調査のご案内】を受領します。 ②オンラインシステムにアクセスの上、ユーザ登録を実施します。 ③調査対象工事の調査票・確認資料を提出します。 ※複数の調査対象工事を担当する場合、対象工事追加機能を利用し担当工事を追加できます。追加した対象工事に対して、調査票を提出できるようになります。 ※詳しくは、操作説明書【調査対象企業（下請企業）編】を参照してください。	●オンラインシステムのURL https://romuhi-chosa.rm.keg.jp/rmh/RO050200100_kigyo ●対象企業名簿のダウンロードサイト https://www.mlit.go.jp/totikensangyo/const/sosei_const_tk2_000006.html ●調査票のダウンロードサイト https://www.mlit.go.jp/totikensangyo/const/sosei_const_tk2_000006.html
6	全般	調査対象企業	前の画面に戻るときにはどうすればよいですか。	ブラウザの矢印は使用しないでください。 画面上部に、画面の階層（パンくずリスト）が表示されています。 例えば、調査書類提出（エクセル版）の上には、「メニュー－調査書類提出方法選択－調査書類提出（エクセル版）」と階層を表示しています。 この階層表示にて、戻りたい先の画面名をクリックすると、その画面に遷移することができます。メニュー画面は、左上部にある国土交通省のアイコンをクリックすることで、メニュー画面に遷移することができます。	
7	全般	調査対象企業	オンラインシステムを介してウイルスに感染することはありませんか。	オンラインシステムの提供にあたってはウイルス感染対策を講じていますが、PCの利用環境によってはウイルスへの感染リスクが存在します。 ウイルスに感染しないために、利用される方それぞれにおいてウイルス対策を講じていただく必要があります。一般的なウイルス感染対策は以下の通りです。 ① パソコンのOS、その他ソフトウェアが最新の状態に更新する。 ② ウイルス対策ソフトをパソコンにインストールする。 ③ ウイルス対策ソフトのパターン定義ファイルを最新の状態に更新する。	

公共事業労務費調査オンラインシステム F A Q（システム全般＋調査対象企業向け機能）

NO	カテゴリー	利用者	質問	回答	関連する質問・リンク
21	アカウント関連	調査対象企業	パスワードを変更したいです。	ログイン認証画面の「パスワード設定/変更」リンクをクリックしてください。 次に、該当する「設定/変更区分」をチェックし、必要事項を入力することで、パスワードを変更できます。	
22	アカウント関連	調査対象企業 （元請企業）	オンライン調査案内書を紛失したので、工事ファイルID、工事ファイルパスワードを再発行することは可能ですか。	発注機関に、工事ファイルID、工事ファイルパスワードの再発行を依頼してください。 発注機関の連絡先は、右記よりご確認ください。	https://www.mlit.go.jp/totikensan-kyo/const/sosei_const_tk2_000006.html
23	アカウント関連	調査対象企業	ログイン I D、パスワードの申請をしたのですが、メールの返信がありません。	次の内容を確認してください。 ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないか ・案内メールの送信元メールアドレスが受信拒否の対象になっていないか ・メールボックスの容量超過などにより、メールを受信できない状態になっていないか ログインできる場合は、アカウントに登録されているメールアドレスに誤りがないか確認してください。 ログインできず、登録されているメールアドレスを確認できない場合は、アカウントを再発行してください。 上記を確認しても解決しない場合は、ヘルプデスクへお問い合わせください。	
24	アカウント関連	調査対象企業	ログイン I D 登録時にエラーとなるのはなぜでしょうか。	対象企業名簿に登録されているメールアドレスと異なるメールアドレスをログインID（メールアドレス）に設定している場合やメールアドレスが登録されていない場合、エラー表示となるため、対象企業名簿に登録されているメールアドレスをログインID（メールアドレス）に設定してください。対象企業名簿に自身のメールアドレスが登録されていない場合、もしくは誤ったメールアドレスが登録されている場合は、元請企業もしくは上位の下請企業に連絡し、対象企業名簿への正しいメールアドレスの登録を依頼してください。	
25	アカウント関連	調査対象企業	オンラインシステムからのメールが届きません。	以下について、確認してください。 ①対象企業名簿に登録したメールアドレスは正しいですか 対象企業名簿に登録したメールアドレスおよび調査対象企業アカウント発行画面で登録したログインID（メールアドレス）は、正しいアドレスを登録しているか確認してください。間違えたメールアドレスを登録している場合は、メールが届きません。元請企業もしくは上位の下請企業に連絡し、対象企業名簿への正しいメールアドレスの登録を依頼してください。 ②フリーメール（gmail等）を使用していませんか プロバイダ側でメールが受信拒否されている可能性があります。極力、フリーメールのご使用はお避けください。 ③メール受信がブロックされていませんか 貴社のメールサーバ内で、以下の送信元メールアドレスからのメール受信をブロックしている可能性があります。貴社のメール管理者にご確認ください。 送信元メールアドレス：system@romuhi-chosa.rm.keg.jp	

